

～高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の地域貢献～
埼玉県朝霞市と「見守り活動に関する協定」を締結
宅配中に市内での異変・異常を発見したら関係各所に連絡

高齢者専門宅配弁当サービス『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を展開する株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋、以下：当社）は、この度、埼玉県朝霞市と「見守り活動に関する協定」を2024年2月1日（木）に締結。朝霞市との締結式が2月5日（月）に実施されました。



左から：埼玉県朝霞市 富岡 勝則市長、右：当社 宅配クック ワン・ツウ・スリー第1事業部 課長 三浦 一晃

◆創業時から高齢者の見守り活動を実践する強みを活かし、地域に貢献

朝霞市の公表する「第8期朝霞市 高齢者福祉計画・介護保険事業計画」^{※1}によると、朝霞市の高齢者は増加傾向にあり、2020年には27,781人で、2018年から1,152人増加。この傾向は今後も続く見込みです。高齢化率については、2025年までは19%台で推移することが見込まれますが、2040年には25%を超えることが予測されています。

こうした状況の中、朝霞市は、安心して暮らすことができる体制の整備を目標として、地域社会からの孤立防止や地域生活支援の推進等の施策を策定しています。当社は、朝霞市を含む全国356店舗（2024年2月1日時点）を展開する高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を通じて、弁当宅配時における高齢者の見守り活動を創業時より実践しています。その強みを活かし、地域により一層貢献したいとの考えが、朝霞市の意向に合致し、この度の「見守り活動に関する協定」締結に至りました。

※1 第8期朝霞市 高齢者福祉計画・介護保険事業計画 令和3（2021）年度～令和5（2023）年度

<https://www.city.asaka.lg.jp/uploaded/attachment/70566.pdf>

◆配達中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡

今回の協定締結による当社の具体的な役割は、お弁当の配達スタッフが、お届け先の高齢者の異変を発見した際に、朝霞市や同市の地域包括支援センター等に連絡する見守り活動です。配達スタッフは、利用者に毎日^{※2}お弁当を手渡しにてお届けしているため、「郵便物がポストに溜まっている」「雨戸がずっと閉まったまま」といった外観の異変や、「話がかみ合わなくなった」「顔色が悪く、具合が悪そうに見える」といった対面時の異変など、普段の様子を把握しているからこそ気付くことができる変化があります。過去には、配達時に呼び出しを行っても返事がなく、当日何度か訪れても鍵が開けなかったことから、配達員がケアマネジャーやご家族に連絡を入れ、ご家族が駆け付けたところ、利用者が家の中で倒れていたという例もありました。

※2 正月三が日（1月1日～1月3日）のみ休業

◆「すべてはご高齢者のために」の具現化に向けた取り組みを推進

高齢者に密接な事業を展開する当社にとって、「高齢者の見守り」への取り組みは加盟店共々重要と考えています。今回の朝霞市との協定締結をはじめ、今後も各自治体等との連携を図りながら「すべてはご高齢者の為に」という想いの具現化に向けて、加盟店と一体となって取り組んでまいります。

「見守り活動に関する協定」締結 概要

■締結先：埼玉県朝霞市

■締結日：2024年2月1日(木)

■締結内容：

高齢化が進み、社会的に孤立しやすい一人暮らしの高齢者や障害のある人の世帯等(以下「高齢者等」という。)への見守り活動が重要になってきている中、この見守り活動は、事業者の配達時等の日常業務の範囲において、地域の高齢者等に何らかの異変を察知した場合、朝霞市または朝霞市の地域包括支援センターに通報することによって、高齢者等に必要支援を行うものとする。事業者は、高齢者等の安全確保の上で緊急の対応が必要と判断した場合は直接、警察署や消防署等の関係機関に通報するものとする。

【当社の高齢者の見守りに関する協定締結実績】 ※2024年2月5日時点・加盟店が締結主体である自治体も含まます

都道府県	締結数	締結先
北海道	7箇所	小樽市、北見市、釧路市、網走市、札幌市、函館市、根室市
岩手県	3箇所	北上市、花巻市、洋野町
青森県	4箇所	八戸市、青森市、十和田市、弘前市
宮城県	1箇所	多賀城市
山形県	1箇所	山形市
茨城県	8箇所	東海村、水戸市、龍ヶ崎市、下妻市、古河市、ひたちなか市、稲敷市、河内町
栃木県	1箇所	さくら市
群馬県	1箇所	群馬県
埼玉県	11箇所	さいたま市、ふじみ野市、上里町、狭山市、上尾市、鴻巣市、幸手市、宮代町、新座市、富士見市、朝霞市
千葉県	12箇所	千葉県、市川市、船橋市、習志野市、市原市、佐倉市、四街道市、柏市、我孫子市、白井市、香取市、東金市
東京都	21箇所	東大和市、小平市、立川市、狛江市、品川区、羽村市、瑞穂町、練馬区、多摩市、世田谷区、小金井市、目黒区、墨田区、台東区、国立市、八王子市、中央区、豊島区、葛飾区、三鷹市、福生市
神奈川県	6箇所	綾瀬市、大和市、座間市、厚木市、横浜市、戸塚区
山梨県	2箇所	甲府市、甲斐市
長野県	3箇所	駒ヶ根市、諏訪市、豊丘村
新潟県	2箇所	見附市、上越市
石川県	1箇所	石川県
福井県	1箇所	坂井市
岐阜県	5箇所	多治見市、羽島市、大垣市、各務原市、安八町
静岡県	7箇所	三島市、伊豆市、裾野市、長泉町、浜松市、静岡市、御殿場市
愛知県	18箇所	大府市、東浦町、刈谷市、豊山町、あま市、犬山市、碧南市、岡崎市、大口町、長久手市、みよし市、豊川市、美浜町、稲沢市、小牧市、瀬戸市、東海市、尾張旭市
三重県	7箇所	津市、鈴鹿市、伊勢市、多気町、桑名市、亀山市、松阪市
滋賀県	2箇所	草津市、高島市
大阪府	4箇所	交野市、寝屋川市、和泉市、城東区
兵庫県	6箇所	兵庫県、明石市、西宮市、加古川市、稲美市、宝塚市
岡山県	1箇所	総社市
山口県	1箇所	山口市
広島県	1箇所	呉市
香川県	1箇所	高松市
高知県	1箇所	高知県
長崎県	1箇所	五島市
熊本県	1箇所	熊本市
沖縄県	3箇所	浦添市、糸満市、名護市

会社概要

会社名：株式会社シニアライフクリエイト

代表：代表取締役 高橋 洋

本社：東京都港区三田3丁目12番14号 ニッセン三田ビル6F

電話番号：03-5427-3981

ホームページ：<https://slc-123.co.jp/>

設立：1999年12月

資本金：5,000万円

事業内容：1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営

2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営

3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営

4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営

5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社シニアライフクリエイト 担当：鈴木

TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987