

高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の地域貢献 北海道の根室警察署と「高齢者の見守りに関する協定」を締結 ～宅配時に高齢者の異変を発見したら警察署に連絡～

株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋、以下：当社）が展開する高齢者専門宅配弁当サービス『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の加盟店である『宅配クック ワン・ツウ・スリー根室店（運営法人：神田新聞店合同会社、代表社員：神田要）』は、2023年10月11日（水）に根室警察署と「高齢者の見守りに関する協定」を締結しました。



左：当社第一事業部 野口 浩司部長、右：釧路方面根室警察署 原 英樹署長

◆創業時から高齢者の見守り活動を実践する強みを活かし、地域に貢献

2021年度～2023年度の「第8期根室市介護福祉事業計画」^{※1}によると、根室市の65歳以上の老年人口は2019年まで一貫して増加していましたが、2019年をピークに減少傾向となっています。しかし、老年人口の比率は増加傾向が続き、2020年には高齢化率が34.8%となっており、北海道全体の高齢化率31.7%を超えています^{※2}。こうした状況を踏まえ、根室警察署では、高齢者被害の犯罪や事故のない、安全かつ安心に暮らせる根室市の実現に貢献することを目的として、事業者との連携による「高齢者の見守りに関する協定」の締結を推進しています。根室市を配達地域とする『宅配クック ワン・ツウ・スリー根室店（2023年9月13日オープン）』は、高齢者にお弁当をお届けする際に特殊詐欺被害防止の啓発や交通安全のための見守り等で社会貢献となる活動を行いたいとの思いが強く、この思いが根室警察署の意向に合致したことから、この度の「高齢者の見守りに関する協定」締結に至りました。締結式では、根室防犯協会から特殊詐欺被害防止のためのマルチクロス、根室交通安全協会から反射材を寄贈いただきました。



物品授与の様子

※1 第8期根室市介護保険事業計画(令和3～5年度)第2章 高齢者を取り巻く状況

<https://www.city.nemuro.hokkaido.jp/material/files/group/13/4dai2syo.pdf>

※2 北海道の高齢者人口の状況

<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/khf/koureshajinkou.html>

◆宅配中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡

今回の協定締結による当社の具体的な役割は、お弁当の宅配中に配達スタッフがお届け先の高齢者について異変を感じた際に、警察署に連絡する見守り活動です。配達スタッフは、利用者に毎日^{※3}お弁当を手渡しにてお届けしているため、「郵便物がポストに溜まっている」「雨戸がずっと閉まったまま」といった外観の異変や、「話がかみ合わなくなった」「顔色が悪く、具合が悪そうに見える」といった対面時の異変など、普段の様子を把握しているからこそ気付くことができる変化があります。過去には、配達時に呼び出しを行っても返事がなく、当日何度か訪れても鍵が開けなかったことから、配達員がケアマネジャーやご家族に連絡を入れ、ご家族が駆け付けたところ、利用者が家の中で倒れていたという例もありました。

※3 正月三が日（1月1日～1月3日）のみ休業

◆「すべてはご高齢者のために」の具現化に向けた取り組みを推進

高齢者に密接な事業を展開する当社にとって、「高齢者の見守り」への取り組みは加盟店共々重要と考えています。今回の根室警察署との協定締結をはじめ、今後も各自治体や警察署等との連携を図りながら「すべてはご高齢者の為に」という想いの具現化に向けて、加盟店と一体となって取り組んでまいります。

「高齢者の見守りに関する協定」締結 概要

- 締結先：釧路方面根室警察署
- 締結日：2023年10月11日(水)
- 締結内容：1)事業者と警察署は、高齢者に係る犯罪被害防止及び各種事故防止のための見守り活動について相互に連携を図るものとする。
2)警察署は、事業者に対して見守り活動に必要な情報を提供するものとする。
3)事業者は、通常の業務における根室市民宅への訪問等により警察署から得た情報を提供し、訪問先に異常を認めたときは、警察署へその情報を提供するものとする。

【当社の高齢者の見守りに関する協定締結実績】 ※2023年10月11日時点・加盟店が締結主体である自治体も含まれます。

都道府県	締結数	締結先
北海道	7箇所	小樽市、北見市、釧路市、網走市、札幌市、函館市、根室市
岩手県	3箇所	北上市、花巻市、洋野町
青森県	4箇所	八戸市、青森市、十和田市、弘前市
宮城県	1箇所	多賀城市
山形県	1箇所	山形市
茨城県	6箇所	東海村、水戸市、龍ヶ崎市、下妻市、古河市、ひたちなか市
栃木県	1箇所	さくら市
埼玉県	8箇所	さいたま市、ふじみ野市、上里町、狭山市、上尾市、鴻巣市、幸手市、宮代町
千葉県	11箇所	千葉県、市川市、船橋市、習志野市、市原市、佐倉市、四街道市、柏市、我孫子市、白井市、香取市
東京都	16箇所	東大和市、小平市、立川市、狛江市、品川区、羽村市、瑞穂町、練馬区、多摩市、世田谷区、小金井市、目黒区、墨田区、台東区、国立市、八王子市
神奈川県	5箇所	綾瀬市、大和市、座間市、厚木市、横浜市戸塚区
山梨県	1箇所	甲府市
長野県	2箇所	駒ヶ根市、諏訪市
新潟県	2箇所	見附市、上越市
石川県	1箇所	石川県
福井県	1箇所	坂井市
岐阜県	3箇所	多治見市、羽島市、大垣市
静岡県	5箇所	三島市、伊豆市、裾野市、長泉町、浜松市
愛知県	13箇所	大府市、東浦町、刈谷市、豊山町、あま市、犬山市、碧南市、岡崎市、大口町、長久手市、みよし市、豊川市、美浜町
三重県	3箇所	津市、鈴鹿市、伊勢市
滋賀県	2箇所	草津市、高島市
大阪府	3箇所	交野市、寝屋川市、和泉市
兵庫県	6箇所	兵庫県、明石市、西宮市、加古川市、稲美市、宝塚市
山口県	1箇所	山口市
広島県	1箇所	呉市
香川県	1箇所	高松市
高知県	1箇所	高知県
長崎県	1箇所	五島市
熊本県	1箇所	熊本市

店舗概要

施設名：宅配クック ワン・ツウ・スリー 根室店

所在地：北海道根室市松本町 3-1

電話番号：0153-23-5123

営業日：年中無休 ※正月3が日のみ休業

ホームページ：<https://takuhaicook123.jp/>

会社概要

会社名：株式会社シニアライフクリエイト

代表：代表取締役 高橋 洋

本社：東京都港区三田3丁目12番14号 ニッテン三田ビル6F

電話番号：03-5427-3981

ホームページ：<https://slc-123.co.jp/>

設立：1999年12月

資本金：28,000万円

事業内容：1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営
2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営
3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営
4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営
5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社シニアライフクリエイト 担当：鈴木

TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987