

～高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の地域貢献～ 豊島区と「高齢者の見守りと支えあいネットワーク事業に関する協定」を締結 宅配中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡

高齢者専門宅配弁当サービス『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を展開する株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋、以下：当社）は、この度、東京都豊島区と「高齢者の見守りと支えあいネットワーク事業に関する協定」を締結。豊島区と、当社を含む全10社との締結式が2023年11月10日(金)に実施されました。



左：豊島区 高際 みゆき区長、右：当社 第二事業部 矢口 昌人部長



締結式の様子（当社含む全10社が締結）

◆創業時から高齢者の見守り活動を実践する強みを活かし、地域に貢献

豊島区の公表する「2025年の豊島区の高齢者の状況(推計)」^{※1}によると、豊島区の高齢者人口における一人暮らし高齢者数は、2015年で33.8%(19,403人)と、東京都平均の24.6%より高く、全国平均17.7%のおよそ2倍にあたりました。そして、2025年には35.7%(20,642人)まで増加し、豊島区の高齢者の3人に1人以上が一人暮らしになることが見込まれています。こうした状況に伴い、豊島区は、高齢者が地域で安心して暮らし続けられるように、見守りが必要な方のご自宅を定期的に訪問する「見守り訪問事業」や、事業者・団体と連携した「高齢者の見守りと支えあいネットワーク事業に関する協定」の締結を実施しています。当社は、豊島区を含む全国359店舗(2023年11月1日時点)を展開する高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を通じて、弁当宅配時における高齢者の見守り活動を創業時より実践しています。その強みを活かし、地域により一層貢献したいとの考えが、豊島区の意向に合致し、この度の「高齢者の見守りと支えあいネットワーク事業に関する協定」締結に至りました。

※1 2025年の豊島区の高齢者の状況(推計)

https://www.city.toshima.lg.jp/193/kuse/shingi/kaigiichiran/documents/shiryous3-2_2025nennotoshimakunokoureishanojyoukyou.pdf

◆協定式でのコメント

豊島区 高際 みゆき区長（一部抜粋）

「豊島区は一人暮らしの割合が日本一高い区です。一人で暮らされている、あるいはご家族と二人で暮らされている皆様を生活の中で緩やかに見守り、異変に気付いた時に行政や各種サービスに繋げるきっかけを作っていただくのは非常に重要と考えております。今回の協定をベースに区、事業者や企業の皆様、そして日頃から支えていただいている保健・医療・介護事業者の皆様との連携強化に努めてまいりたいと思いますので、是非よろしく願いいたします。」

当社 第二事業部 矢口 昌人部長（一部抜粋）

「豊島区内では2002年8月より、豊島・文京店という店舗から配達をさせていただいております。我々はお弁当屋ですが、高齢者の方々のライフラインの一角を担っている者として、安否確認・栄養価の充実・コミュニケーションの3つを大切に今後とも配食を行ってまいります。よろしくお願いいたします。」

◆配達中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡

今回の協定締結による当社の具体的な役割は、お弁当の配達スタッフが、お届け先の高齢者の異変を発見した際に、豊島区の関係各所に連絡する見守り活動です。配達スタッフは、利用者に毎日^{※2}お弁当を手渡しにてお届けしているため、「郵便物がポストに溜まっている」「雨戸がずっと閉まったまま」といった外観の異変や、「話がかみ合わなくなった」「顔色が悪く、具合が悪そうに見える」といった対面時の異変など、普段の様子を把握しているからこそ気付くことができる変化があります。過去には、配達時に呼び出しを行っても返事がなく、当日何度か訪れても鍵が開かなかったことから、配達員がケアマネジャーやご家族に連絡を入れ、ご家族が駆け付けたところ、利用者が家の中で倒れていたという例もありました。

※2 正月三が日（1月1日～1月3日）のみ休業

◆「すべてはご高齢者のために」の具現化に向けた取り組みを推進

高齢者に密接な事業を展開する当社にとって、「高齢者の見守り」への取り組みは加盟店共々重要と考えています。今回の豊島区との協定締結をはじめ、今後も各自治体等との連携を図りながら「すべてはご高齢者の為に」という想いの具現化に向けて、加盟店と一体となって取り組んでまいります。

「高齢者の見守りと支えあいネットワーク事業に関する協定」締結 概要

■締結先：東京都豊島区

■締結日：2023年11月10日(金)

■締結内容：

1) 高齢者等に対する「緩やかな見守り」の実施

事業者は、その日常業務において、地域の高齢者に対して、「緩やかな見守り」を行い、何らかの異変を発見した場合に区又は区の高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)に連絡を行う。

2) 認知症の方やその家族を支える地域づくりへの協力

「認知症サポーター養成講座」の受講等により、認知症に関する正しい知識の習得に努めるとともに、認知症の方やその家族が困っている場合に可能な範囲で支援する。

3) 高齢者等の消費者被害の防止

日常業務の中で、高齢者等の消費者被害の兆候を察知した場合、消費生活センター等に連絡する。

4) その他地域活動支援等

地域ケア会議（地区懇談会）への参加、介護予防、高齢者虐待防止、認知症徘徊行動等による行方不明高齢者の早期発見等、区の高齢者施策や地域活動支援に対し、可能な範囲で協力する。

【当社の高齢者の見守りに関する協定締結実績】 ※2023年11月10日時点・加盟店が締結主体である自治体も含まず

都道府県	締結数	締結先
北海道	7箇所	小樽市、北見市、釧路市、網走市、札幌市、函館市、根室市
岩手県	3箇所	北上市、花巻市、洋野町
青森県	4箇所	八戸市、青森市、十和田市、弘前市
宮城県	1箇所	多賀城市
山形県	1箇所	山形市
茨城県	7箇所	東海村、水戸市、龍ヶ崎市、下妻市、古河市、ひたちなか市、稲敷市
栃木県	1箇所	さくら市
群馬県	1箇所	群馬県
埼玉県	9箇所	さいたま市、ふじみ野市、上里町、狭山市、上尾市、鴻巣市、幸手市、宮代町、新座市
千葉県	11箇所	千葉県、市川市、船橋市、習志野市、市原市、佐倉市、四街道市、柏市、我孫子市、白井市、香取市
東京都	18箇所	東大和市、小平市、立川市、狛江市、品川区、羽村市、瑞穂町、練馬区、多摩市、世田谷区、小金井市、目黒区、墨田区、台東区、国立市、八王子市、中央区、豊島区
神奈川県	6箇所	綾瀬市、大和市、座間市、厚木市、横浜市、戸塚区
山梨県	2箇所	甲府市、甲斐市
長野県	2箇所	駒ヶ根市、諏訪市
新潟県	2箇所	見附市、上越市
石川県	1箇所	石川県
福井県	1箇所	坂井市
岐阜県	3箇所	多治見市、羽島市、大垣市
静岡県	6箇所	三島市、伊豆市、裾野市、長泉町、浜松市、静岡市
愛知県	15箇所	大府市、東浦町、刈谷市、豊山町、あま市、犬山市、碧南市、岡崎市、大口町、長久手市、みよし市、豊川市、美浜町、稲沢市、小牧市
三重県	6箇所	津市、鈴鹿市、伊勢市、多気町、桑名市、亀山市
滋賀県	2箇所	草津市、高島市
大阪府	3箇所	交野市、寝屋川市、和泉市
兵庫県	6箇所	兵庫県、明石市、西宮市、加古川市、稲美市、宝塚市
山口県	1箇所	山口市
広島県	1箇所	呉市
香川県	1箇所	高松市
高知県	1箇所	高知県
長崎県	1箇所	五島市
熊本県	1箇所	熊本市

会社概要

会 社 名：株式会社シニアライフクリエイト

代 表：代表取締役 高橋 洋

本 社：東京都港区三田3丁目12番14号 ニッテン三田ビル6F

電話番号：03-5427-3981

ホ ー ム ペ ー ジ：<https://slc-123.co.jp/>

設 立：1999年12月

資 本 金：28,000万円

- 事 業 内 容：
- 1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営
 - 2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営
 - 3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営
 - 4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営
 - 5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社シニアライフクリエイト 担当：鈴木

TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987