

高齢者専門宅配弁当業者の地域貢献 静岡県長泉町と 「長泉町高齢者等見守りネットワーク事業に関する協定」を締結 ～宅配中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡～

株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋）が展開する高齢者専門宅配弁当サービス『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の加盟店である「宅配クック ワン・ツウ・スリー」沼津三島店（運営法人：株式会社 age-Age corporation）は、2023年5月8日（月）に静岡県長泉町と「長泉町高齢者等見守りネットワーク事業に関する協定」を締結しました。当社店舗が全国の自治体と見守り等に関する協定を締結するのは、今回で76件目となります。



長泉町役場にて 左から：沼津三島店 西村 嘉洋店長、大嶽 健太郎オーナー、長泉町 池田 修町長

◆長泉市と連携し、高齢者にとって住み慣れた地域での安心した暮らしの実現

令和4年度の静岡県内総人口に占める65歳以上の高齢者の割合（高齢化率）は30.2%。長泉町の高齢化率は、22.5%と県内で最も低いものの過去最高の割合となっており、増加傾向にあります^{※1}。こうした中、長泉町では、高齢者等が住み慣れた地域で安心して生活をできるよう、民間事業者等との見守り協定による連携を推進しています。

当社は、全国で356店舗（2023年5月15日時点）を展開する高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を通じて、高齢者の見守り活動を創業時より実践。当社の趣旨に賛同し『宅配クック ワン・ツウ・スリー』に加盟した大嶽健太郎オーナー並びに西村嘉洋店長が運営する沼津三島店は、日頃より高齢者との密接なコミュニケーションを図っている強みを活かし、地域により一層貢献したいと考え、この度長泉市との協定締結に至りました。

◆宅配中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡

今回の協定締結による当社店舗の具体的な役割は、お弁当の宅配中に配達スタッフがお届け先の高齢者について異変を感じた際に、町の関係各所に連絡する見守り活動です。配達スタッフは、利用者に毎日^{※2}お弁当を手渡しにてお届けしているため、「郵便物がポストに溜まっている」「雨戸がずっと閉まったまま」といった外観の異変や、「話がかみ合わなくなった」「顔色が悪く、具合が悪そうに見える」といった対面時の異変など、普段の様子を把握しているからこそ気付くことができる変化があります。過去には、配達時に呼び出しを行っても返事がなく、当日何度か訪れても鍵が開けなかったことから、配達員がケアマネジャーやご家族に連絡を入れ、ご家族が駆け付けたところ、利用者が家の中で倒れていたという例もありました。

◆「すべてはご高齢者のために」の具現化に向けた取り組みを推進

高齢者に密接な事業を展開する当社にとって、「高齢者の見守り」への取り組みは加盟店共々重要と考えています。今回の長泉町との協定締結をはじめ、今後も各自治体等との連携を図りながら「すべてはご高齢者の為に」という想いの具現化に向けて、加盟店と一体となって取り組んでまいります。

※1 令和4年度高齢者福祉行政の基礎調査結果
https://www.pref.shizuoka.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/022/552/r4koueikaritu.pdf
 長泉町の統計データベース
https://www.town.nagaizumi.lg.jp/info_town/statistics/6794.html

※2 正月三が日（1月1日～1月3日）のみ休業

「高齢者等見守りネットワーク事業に関する協定」締結 概要

- 締結先：静岡県駿東郡長泉町
- 締結日：2023年5月8日(月)
- 締結内容：1) 当社は、町内において、高齢者が居住すると思われる住宅(以下「高齢者等住宅」という。)を訪問する等の業務中に、高齢者等住宅及び高齢者等に関して異変に気付いた際は、速やかに長泉町に通報する。
 2) 町は、協力団体から通報があった際は、当該通報に係る異変の解消のために対応する。

【当社の高齢者の見守りに関する協定締結実績】 ※2023年5月15日時点

都道府県	締結数	締結先
北海道	3箇所	小樽市、北見市、釧路市
岩手県	2箇所	北上市、花巻市
青森県	2箇所	八戸市、青森市
茨城県	6箇所	東海村、水戸市、龍ヶ崎市、下妻市、古河市、ひたちなか市
栃木県	1箇所	さくら市
埼玉県	3箇所	さいたま市、ふじみ野市、上里町
千葉県	10箇所	千葉県、市川市、船橋市、習志野市、市原市、佐倉市、四街道市、柏市、我孫子市、白井市
東京都	11箇所	東大和市、小平市、立川市、狛江市、品川区、羽村市、瑞穂町、練馬区、多摩市、世田谷区、小金井市
神奈川県	4箇所	綾瀬市、大和市、座間市、厚木市
山梨県	1箇所	甲府市
長野県	2箇所	駒ヶ根市、諏訪市
新潟県	1箇所	見附市
石川県	1箇所	石川県
福井県	1箇所	坂井市
岐阜県	1箇所	多治見市
静岡県	4箇所	三島市、伊豆市、裾野市、 長泉町
愛知県	8箇所	大府市、東浦町、刈谷市、豊山町、あま市、犬山市、碧南市、岡崎市
三重県	1箇所	津市
滋賀県	2箇所	草津市、高島市
大阪府	2箇所	交野市、寝屋川市
兵庫県	5箇所	兵庫県、明石市、西宮市、加古川市、稲美市
山口県	1箇所	山口市
広島県	1箇所	呉市
香川県	1箇所	高松市
長崎県	1箇所	五島市
熊本県	1箇所	熊本市

店舗概要

店 舗 名：宅配クック ワン・ツウ・スリー 沼津三島店
 所 在 地：静岡県駿東郡清水町伏見276-1
 電話番号：055-991-7007
 営 業 日：年中無休 ※正月三が日のみ休業
 ホームページ：<https://takuhaicook123.jp/>

会社概要

会社名：株式会社シニアライフクリエイト
代表：代表取締役 高橋 洋
本社：東京都港区三田3丁目12番14号 ニッテン三田ビル6F
電話番号：03-5427-3981
ホームページ：<https://slc-123.co.jp/>
設立：1999年12月
資本金：28,000万円

事業内容：1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営
2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営
3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営
4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営
5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社シニアライフクリエイト 担当：波瀬・鈴木
TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987