

高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』旭川店

旭川東警察署と連携した特殊詐欺被害防止の取り組みを開始！

お弁当の納品書に特殊詐欺に関する注意喚起の文言を印刷して配達

株式会社シニアライフクリエイト(本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋)が展開する高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の加盟店である『宅配クック ワン・ツウ・スリー』旭川店(運営法人：株式会社ランドネットワークス)は、2023年9月21日(木)より旭川東警察署と連携し、特殊詐欺被害防止を目的として、お弁当配達時、利用者にお渡ししている納品書に特殊詐欺に関する注意喚起の文言の記載を開始いたしました。



利用者にお弁当をお渡しする様子

◆北海道の特殊詐欺被害発生状況

北海道警察が発表した「北海道の特殊詐欺事件認知・検挙状況等について」^{※1}によると、2022年の特殊詐欺事件の認知件数は308件と、2021年までの件数に比べて大幅に増加しています。『宅配クック ワン・ツウ・スリー』は、お弁当の配達時に声かけを行っており、利用者である高齢者との信頼関係を築くことによって安全ネットワークへの参画を目指しています。こうした中、高齢者と直接関わるサービスの強みを活かした取り組みを検討し、『宅配クック ワン・ツウ・スリー』旭川店において、特殊詐欺被害防止を目的とした旭川東警察署との連携が実現しました。

【特殊詐欺事件の認知件数】

年	2018	2019	2020	2021	2022
認知件数	162	160	183	140	308

※1 北海道の特殊詐欺事件認知・検挙状況等について

https://www.police.pref.hokkaido.lg.jp/info/keiji/oreore/furikome_stait/furikome_stait5th.pdf

◆納品書を活用して注意喚起

具体的な取り組み内容としては、特殊詐欺被害を防止するため、お弁当の配達時に注意喚起の文言が記載された納品書をお渡しします。納品書を通じて、特殊詐欺の手口に関する会話などから、身近に起こっている被害を“自分ごと”として意識を高めてもらう一助になればと考えています。

◆『宅配クック ワン・ツウ・スリー』は“向こう三軒両隣”、ちょっとおせっかいな弁当屋さん

『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の理念は、“全てはご高齢者のために”。古き良き時代の“向こう三軒両隣”の気持ちで、ご家族になれなくてもお隣さんにはなれる、という心を持って日々お弁当を宅配しています。毎日顔を合わせる“顔なじみ”だからこそ、お弁当の配達を通じて高齢者の大切な財産を搾取する特殊詐欺には普段から心を痛めており、こうした取り組みへの参加を、北海道のみならず全国各地で推進しています。

当社では、今後もこうした特殊詐欺に対する注意喚起をはじめとする、地域の見守りプロジェクト等に参加し、高齢者がいきいきと暮らせる環境づくりに貢献してまいります。

◆今日も利用者に「会いに行く」配達だけではない地域高齢者見守り活動

高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』では、在宅の高齢者を中心に、宅配時の手渡しによる見守り・安否確認を創業時より実践しており、昼食・夕食を別々に届け1日2回訪問することで、顧客にとってより一層身近な存在となれるよう努めています。お届けの際に利用者の異常が発見された場合には、速やかにケアマネジャーやご家族と連動する地域密着型の独自のサービスを展開しています。お届けするお弁当は、管理栄養士が栄養バランスを考慮して献立を作成し、エネルギーやたんぱく質をしっかりと摂取することができます。前日18時まで注文やキャンセルを受け付けており、ケアプランや生活スタイルに合わせた利用ができるよう曜日別の注文が可能な他、口腔状態に合わせて刻み対応やおかゆへの変更も無料で行っています。また、各地域で行き場を失う食材に着目し、その地域で採れた食材を全国で消費する『地産外商』によって、地域経済の振興と宅配弁当メニューの多様化の実現を目指しています。地域で採れる農産物や魚介類を『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の献立メニューに取り入れて全国にお届けすることは、安定した流通量を確保するだけでなく、流通量確保に伴う地域の農業・漁業の活性化やフードロス削減、農業と福祉を融合した農福連携や過疎地域の応援、震災被害に遭った地域の復興支援など、食事を通じた地域貢献に繋がるものと考えています。今後も、ただお弁当を配達することに留まらない、さまざまな取り組みを推進することで、高齢者の健康寿命伸長に努めてまいります。

【店舗概要】

施設名：宅配クック ワン・ツウ・スリー 旭川店

所在地：北海道旭川市宮下通 16 丁目 3-1 木戸コート宮前 310 号

電話番号：0166-25-3210

営業日：年中無休 ※正月3が日のみ休業

ホームページ：<https://takuhaicook123.jp/>

【会社概要】

会社名：株式会社 シニアライフクリエイト

代表：代表取締役 高橋 洋

本社：東京都港区三田 3 丁目 12 番 14 号 ニッテン三田ビル 6F

電話番号：03-5427-3981

ホームページ：<https://slc-123.co.jp/>

設立：1999年12月

資本金：28,000万円

事業内容：1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営
2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営
3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営
4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営
5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社シニアライフクリエイト 担当：鈴木

TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987